



Wir bitten Sie höflich, für die Rücksendung das Retourenlabel unter shop.touratech.de/beratung zu erstellen/nutzen. Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser Bitte nicht berührt.

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rückgabe bitten wir um folgende Angaben:

Name	<input type="text"/>	Zutreffendes bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> Rückgabe <input type="checkbox"/> Reklamation <input type="checkbox"/> Umtausch
Straße Nr.	<input type="text"/>	
PLZ Ort	<input type="text"/>	
Kundennr.	<input type="text"/>	
Rechnungsnr.	<input type="text"/>	
Kontakt Tel. oder Email	<input type="text"/>	

Rücksendegründe

- | | |
|--|---|
| 1. Gefällt nicht | 6. Artikel wurde in der Rechnung falsch erfasst |
| 2. Lässt sich nicht montieren/ anbauen/ fehlerhaft | 7. Falsch bestellt |
| 3. Größe passt nicht/ zu groß/ zu klein | 8. Beschädigt/ Transportschaden |
| 4. Falsch geliefert - Versand | 9. Artikelbeschreibung falsch/ irreführend/ ungenau |
| 5. Zur Auswahl bestellt | 10. Zu spät geliefert |

Artikelnummer	Menge	Rücksendegrund

Bitte genaue Fehlerbeschreibung

Bankverbindung

Nennen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung, damit wir Ihnen den Gutschriftbetrag überweisen können.

Name der Bank	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>
Kontoinhaber	<input type="text"/>

